

**WYKAZ ZMIAN PROSPEKTU INFORMACYJNEGO AGRO FUNDUSZU  
INWESTYCYJNEGO OTWARTEGO  
DOKONANYCH W DNIU 9 LUTEGO 2017 ROKU**

Zmianie ulega punkt 1.3 Prospektu Informacyjnego w rozdziale 6 ustępie 1, zatytułowany: „Rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych przez Uczestników”.

Punkt 1.3 Prospektu Informacyjnego otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„1.3 Rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych przez Uczestników

Towarzystwo podlega nadzorowi KNF. Uczestnik będący osobą fizyczną może zwrócić się o pomoc przy składaniu reklamacji do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Informacja o danych teleadresowych Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta znajduje się na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo mogą być zgłaszane przez Uczestnika lub osobę, która ma lub miała zamiar stać się Uczestnikiem Funduszu (dalej w tym punkcie: „Klient”), bądź przez inną osobę upoważnioną przez Klienta, w formie pisemnej (pismo, korespondencja e-mail, faks, za pośrednictwem systemu transakcyjno-informacyjnego STI), lub telefonicznie. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w Towarzystwie, u Agenta Transferowego lub u Dystrybutora.

W celu umożliwienia prawidłowego rozpatrzenia reklamacji wskazane jest zgłoszenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta wiedzy o zaistnieniu okoliczności będących podstawą reklamacji.

Zasadą jest, iż postępowanie reklamacyjne prowadzi Agent Transferowy, jednakże w szczególnych przypadkach postępowanie reklamacyjne może przeprowadzić Towarzystwo samodzielnie lub wspólnie z Agentem Transferowym. Towarzystwo prowadzi postępowanie reklamacyjne dotyczące reklamacji, w których zakres informacji wykracza poza dane dostępne Agentowi transferowemu oraz takie, w których istnieje uzasadnione roszczenie podmiotu związane z jego uczestnictwem w Funduszu. W przypadku prowadzenia postępowania reklamacyjnego przez Towarzystwo opisane poniżej czynności przypisane Agentowi Transferowemu wykonywane są przez Towarzystwo.

Odpowiedzi na reklamacje udziela Agent Transferowy w formie pisemnej bądź, na wniosek Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym w przypadku roszczeń finansowych Klienta odpowiedź na reklamację zostaje udzielona wyłącznie w formie pisemnej wysłanej listem poleconym. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Agent Transferowy niezwłocznie powiadomi Klienta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może

przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania wspomnianego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.

Odpowiedź Agenta Transferowego na reklamację zawiera: informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji, uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu jej rozpatrzenia, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta; wyczerpującą informację na temat stanowiska Towarzystwa w sprawie skierowanych zastrzeżeń, ze wskazaniem odpowiednich zapisów umowy lub wzorca umowy oraz stosownych przepisów prawa; wskazanie osoby udzielającej odpowiedzi oraz jej stanowiska służbowego; jeżeli reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta – określenie terminu, w którym roszczenie zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji odpowiedź Agenta Transferowego na reklamację zawiera również pouczenie o możliwości zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego rzecznika Konsumenta, wystąpienia z odwołaniem do Zarządu Towarzystwa, wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Rzecznik Finansowy, po zapoznaniu się ze skierowanym do niego wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, może podjąć działania określone przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 892).

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823) informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Informujemy o możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej (UE) a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma jest dostępna na stronie: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.”